

学信网电子注册信息注册常见问题解决方法

1.填写证件号码后提示证件号码已被注册，如何解决？

说明该证件号码在网站有注册记录。可使用找回密码功能找回之前账号。如无法找回，您可通过微信关注“学信网”公众号（chsi_chesicc）后，点击“帮助中心”进行人工客服咨询。提供姓名、手机号码、证件号码、本人手持证件照片、报错截图，审核通过后使用该证件号码及时重新注册即可。

2.重新注册是否影响学籍学历信息查询？

重新注册不会导致您的学籍学历信息消失。

3.点击立即注册后提示手机号码注册频繁，操作受限，如何解决？

说明该手机号码在网站有注册记录。可使用找回密码功能找回之前账号。如无法找回，您可通过微信关注“学信网”公众号（chsi_chesicc）后，点击“帮助中心”进行人工客服咨询。提供姓名、手机号码、证件号码、本人手持证件照片、报错截图，审核通过后使用该手机号码及时重新注册即可。