

万声集团创立于 1993 年，是专业深耕业务流程外包服务（BPO）、信息技术外包服务（ITO）、知识流程外包服务（KPO）、人力资源外包服务（HRO）并涵盖关联业务生态的大型现代服务业集团企业。

历经近 30 年发展，万声集团现有员工 10000 余人，分支机构覆盖西南、华南、华北、华东四大区域。目前已与物流运输、航空旅游、汽车产业、医疗健康、互联网服务、金融保险、通讯服务、智能制造、社会公共事业服务等领域的一流企业及机构建立了持久而稳固的合作关系。

通过不断创新与沉淀，万声集团拥有 COPC 国际标准管理体系、全业务能力的职场保障体系、WFM 劳动力资源管理体系、ICT 保障与优化体系、人才招聘与培养体系、员工自主管理体系、员工健康关爱体系等七大核心支撑体系，提供呼叫中心运营、客户关系管理、数据分析、IT 应用支持、运营咨询、员工健康管理、人力资源管理一站式定制化解决方案，以前沿的服务理念和灵活的服务产品，创造卓越的客户体验，为合作伙伴提升竞争优势。

集团旗下万声通讯实业有限公司专注 BPO 业务领域，是国内首家通过 COPC 顾客体验标准认证的本土外包商；万声信息产业有限公司专业提供呼叫中心平台搭建、计算机软硬件产品开发、系统集成、项目咨询、数据及信息管理等服务；山东呼叫中心产业基地容纳呼叫中心座席 10000 席，是目前国内规模最大、配套最完整的专业呼叫中心运营职场之一，年服务产值 30 亿元以上；山东澳迪赛企业管理咨询有限公司专注提供人力资源匹配与和现代服务业大数据应用等方面的咨询支持；万声大学专业提供业务流程外包行业的管理咨询及培训服务；万声健康工场致力于“健康生活”，为大众带来全新的健康管理理念和生活体验。

秉承“提供 361°服务”的理念，万声集团坚持“服务传递价值”，先后获得“中国最具影响力 BPO 企业二十强”“服务外包创新企业”“幸福企业最佳实践单位”“中国年度最佳雇主”“中国联络中心最佳实践大奖”等一系列来自政府、行业和客户的荣誉，得到广泛认可。以“我们的服务会使你变得更好”为使命，万声集团致力于成为现代服务业最受尊重的国际领导品牌。

| | |
|-------------|------------------------------|
| 名称 | 万声成都招聘要求 |
| 业务名称 | 全球知名手机通讯品牌客户服务业务（成华区） |
| 岗位要求 | 正规院校大专及以上学历 |

| | |
|--------------------|--|
| | <p>①普通话标准，口齿清晰，音色柔美，表达能力、沟通能力强。</p> <p>②敬业爱岗、责任心强；</p> <p>③有良好的协作和服务意识；</p> <p>④有良好的沟通能力、随机应变能力；</p> <p>⑤有良好的组织协调、压力承受能力。</p> <p>专业要求：电子、通信、经济、管理或者其他专业，有呼叫中心工作经验优先；</p> <p>电脑打字 50 字/分钟以上（热线）；60 字/分钟以上（在线）熟练使用 MS Office 工具</p> <p>20 周岁~33 周岁，男女不限；</p> |
| <p>岗位职责</p> | <p>1.主要承接用户咨询、查询及问题解答。</p> <p>2.对于在 SLA 内不能解答的技术/投诉问题，需要升级至相关团队处理。</p> <p>3.需要对升级的问题进行系统跟踪，直至闭环，如因休假、工作调整等原因无法继续追踪处理，需及时将未闭环问题及时交接至 TL 或其他代理员工，需确保问题按业务要求处理完毕。</p> <p>4.通过专业优质的服务，解决用户问题，提升用户满意度。</p> |
| <p>工作时间</p> | <p>1.培训期：21 天理论培训+4~10 天上线试接，</p> <p>2.正式员工：轮班轮休制，综合 8 小时工作制，工作时间 7*24 小时； 月休 8 天，周休 2 天</p> |
| <p>薪酬待遇</p> | <p>1.培训期 90 元/天，上线试接通关后认证一次性补贴 40 元*培训天数</p> <p>2.正式员工执行绩效薪资，薪资构成=底薪+绩效+全勤+补贴（交通</p> |

| | |
|-------------|---|
| | 补贴, 餐费补贴, 夜班补贴), 底薪 2500 元, 综合薪资 4000-6000 元 |
| 福利待遇 | 1.入职缴纳社五险一金; |
| | 2.交通补贴、餐费补贴、节假日实物福利、学习成长基金、带薪年假; |
| | 3.定期组织生日派对和员工活动; |
| | 4.公司定期制定并执行业务部门激励方案, 包括现金、实物、活动等奖励方式、提供多渠道晋升机会。 |
| | 5.公司定期组织各类后备干部、业务技能等专业知识培训。 |
| 面试地址 | 四川省成都市成华区华泰路龙潭工业园龙越盛能源大厦 4-5 层. |
| 联系方式 | 13881732632--邹经理 |

您好, 这里是万声集团

我们欢迎

所有想加入万声的朋友

加入万声, 共创美好人生!